

投影片 1



投影片 2



投影片 3

從我的學習與教學背景談充權與同理


學習背景	教學經驗
<ul style="list-style-type: none">• 四年身心障礙社會工作者與督導的學習• 二年社會工作碩士的學習• 四年社會工作博士的學習	<ul style="list-style-type: none">• 一年朝陽科技大學社工系的任教經驗• 二年臺中教育大學早療所的任教經驗• 今年第六年在靜宜大學社工系的任教經驗



投影片 4

學習背景給我的啟發


- 助人工作者最重要的能力是「同理」，唯有透過同理的實踐，才可能真正接納服務對象，並從中找出與他們合作的方法。
- 每一個服務對象都可能是我們的老師，從他們身上，可以學習到許多面對逆境的態度與作法。
- 每一個服務對象即使處在非常困難的環境中，仍有許多人可以超越這些困境生存下來，所以，所有人都可能具有解決問題的能力，只是可能因為困境太過艱難、資源太過缺乏等因素，以致於他們成為需要協助的對象。



投影片 5


教育經驗給我的啟發

- 1. 朝陽科技大學與靜宜大學的學生，有許多來自於社經地位較弱的家庭，加上在求學過程中，他們不屬於「人生勝利組」，學習的習得無助感，使他們長久以來不覺得自己可能是很優秀的人。
- 2. 然而，在求學過程中受挫的學生，反而更具同理他人困難處境的優勢，對於真心對待他們的老師，他們更能真誠的表達自身的感謝與回饋。
- 3. 面對他們，我期許自己不能再做他們學習過程中的另一位「壓迫者」。



投影片 6


- 1. 教育大學的學生在學習過程中，大部分是「人生勝利組」的同學。他們在學習上的成功經驗，讓他們願意和教師對話及互動，他們也相信透過努力的過程，便能得到學習的正向回饋。
- 2. 面對這些優異的學生，身為老師的我反而經歷「無自信偽裝的過程」，不過自己的戰戰兢兢和學生的包容對應，我確認了大學教師在教學上的位置。
- 3. 大學教師的教學應扣緊自身的研究專長，並透過實務參與，才能在碩士班的階段，協助學生進行理論與實務之間的對話及討論。
- 4. 這二年的經驗，也讓我在跨專業的相關研究上，有更寬廣的視野。



投影片 7

同理與充權


同理	充權
<ul style="list-style-type: none">理解不同背景學生的求學歷程並從上述角度中，找到與學生合作的方式	<ul style="list-style-type: none">相信每位學生都有能力學習及展現給予學生展現或發現自己能力的機會排除阻礙學生展現能力的個人（例如：缺乏有效的讀書方法等）與環境（例如：支持制度的建立等）因素



投影片 8

教師信念與教學實踐 ~ 基本概念

- 教師信念的組成
 - 社會化的過程
 - 生活經驗
 - 教學經驗
 - 對教學過程的想法



投影片 9

• 影響教師信念的因素

- ★ 教師反省的能力
- 教師瞭解學生的能力
- 不同學科的課程內容

The slide features a green header with a leaf pattern in the top right corner. At the bottom, there is a silhouette of four children running. The text is centered on a white background.

投影片 10

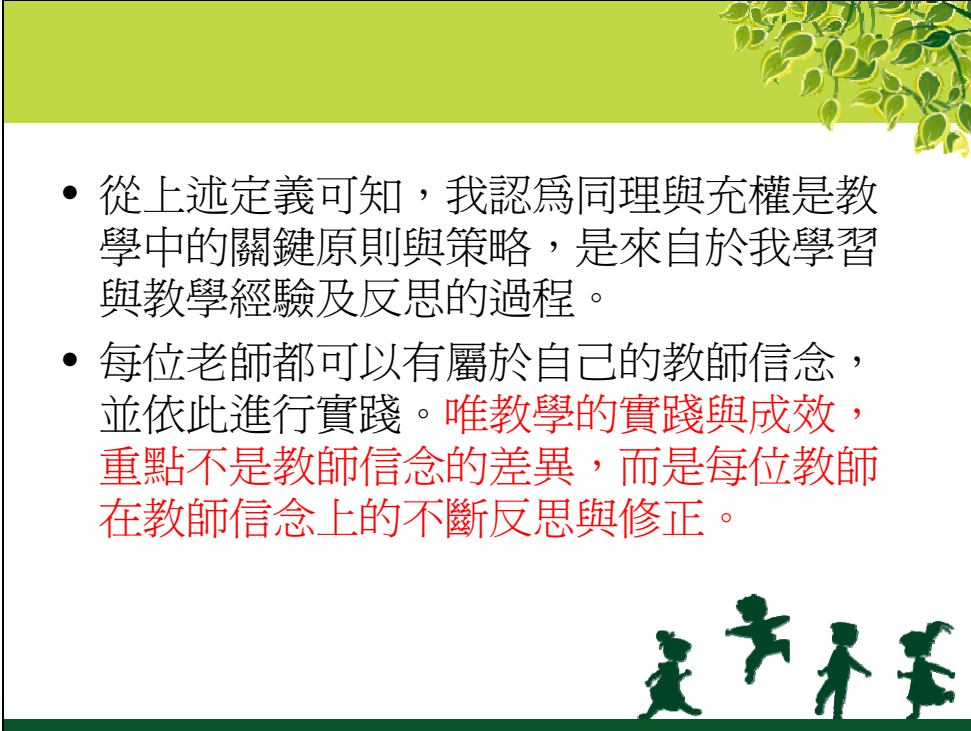
• 教師信念與教學實踐的關係

鉅視、中介與微視等相關因素

教師信念 ↔ 教學實踐

The slide features a green header with a leaf pattern in the top right corner. At the bottom, there is a silhouette of four children running. The diagram shows a box at the top labeled '鉅視、中介與微視等相關因素' with two arrows pointing down to '教師信念' and '教學實踐'. A double-headed arrow connects '教師信念' and '教學實踐'.

投影片 11



- 從上述定義可知，我認為同理與充權是教學中的關鍵原則與策略，是來自於我學習與教學經驗及反思的過程。
- 每位老師都可以有屬於自己的教師信念，並依此進行實踐。**唯教學的實踐與成效，重點不是教師信念的差異，而是每位教師在教師信念上的不斷反思與修正。**


投影片 12

共學夥伴關係的策略與困境


策略	困境
<ul style="list-style-type: none">• 信念上～相信學生的能力、相信且善用自己的影響力• 實踐上～<ol style="list-style-type: none">1. 關懷與嚴格並行（支持與期許共存）2. 透過同儕學習、合作學習、多元學習等策略，增進學生的多元能力及信心	<ul style="list-style-type: none">• 信念上～缺乏正向的教學經驗，難以相信學生的能力與善意• 實踐上<ol style="list-style-type: none">1. 受限於教學評鑑分數與威脅2. 難以面對「無情」的學生3. 對於相關教學策略的不熟悉




投影片 13



策略	困境
<ul style="list-style-type: none">3. 身教重於言教4. 要求自身提供學生豐富的學習知識（同事相互分享或是聯合開課）5. 隨著班級狀態，釋放課程的主控權力	<ul style="list-style-type: none">4. 不是所有教師都能很幸運的教授到自己的專精科目5. 擔心放權力後的後遺症




投影片 14



困境的解決策略


- 困境的有效解決，影響的因素很多。包含個人的狀態以及制度的實施。
- 關於此部分，我只負責拋出部分困境，與在座的各位教師分享，並試圖引發大家的反思，也期許貴校教學發展中心能思考這些困境，協助教師具有因應困境的資源與能力。



投影片 15

代結語 ~ 學生的回應


- 沒有完美的教學模式，爲了呈現我在實踐以同理與充權爲基礎的教學、試圖和學生成爲共學夥伴的過程中，有很多正向的回應，希望依此給予在座某些老師實踐上的可能信心。
- 因爲資料的關係，我只呈現靜宜大學101學年度，學生對我教學評量回應中，除了評量分數外，超過4.9分的質性回應意見。
- 從我自97學年度來靜宜大學任教後，每學期的教學評量分數皆在4.5以上，最高分爲4.78、最低分爲4.46。由此可見，學生大都滿意我的教學方式。且我在系上是數一數二對課程有要求的老師，不過也是系上數一數二課堂中，學生有笑聲的老師。




投影片 16

代結語 ~ 學生的回應


- 「除了課程以外，仍有許多潛在學習，不但學習文獻相關主題的探討之外，還學到閱讀文獻的方法，文章架構的學習，更有許多對實務及學術的討論以及反思。加上自己的認真，收穫比預期的多出許多倍，超級愛老師的！」、「採取互動式教學方式，引導學生擁有不同思維，課堂上針對議題的討論與分享，讓學生有討論的學習與空間」~10101弱勢家庭與多元文化專題（碩士班課程）
- 「上課環境輕鬆，課業要求嚴格」~10101社會工作介入過程與技巧（大陸交流班課程）




投影片 17




- 「覺得老師給予學生思考空間很多且老師很尊重每一個學生，老師很有責任感」、「老師真的很專業!!教法吸引學生!!雖然考試難，但是認我覺得很實在」～10101社會工作概論（大一必修課程）
- 「老師上課認真且講解仔細，會適時調整上課進度及內容以配合學生狀況」、「老師真的很認真準備教材，也能體諒學生的辛苦，每一堂課都用心教學」、「很喜歡秀玉的上課風格十分的活潑，在課堂上給予我們許多的空間思考，並且教導給我們的不只是書本上的知識還有許多人生道理」～10101社會個案工作（大二必修課程）




投影片 18




- 「上課幽默風趣，體貼每一個學生。評分標準公平公正公開」、「社工系少數認真教學且與同學貼近的老師並且能真的言之有物 教導有方」、「秀玉老師教學認真，雖較為嚴格，但在教學上能用簡單的詞彙來詮釋難度較高的觀念，有她的教導相信可以打下良好的基礎」、「老師非常注重同學的平均成長，並且適時給予未來方向的指導」～10102社會工作概論（二）（大一必修課）
- 「教師授課嚴謹，考勤積極。對每個學生可能存在理解偏差的部份都悉心解答。課程總成績的考核方式多樣，學生也能從中得到很好的訓練」、「老師上課講解精確，且容易理解，並能給予學生充分討論的機會」、「老師授課生動有趣，作業設計能夠提高我們的思維空間」～10102身心障礙社會工作（大三選修課）




投影片 19




- 「(1)還有什麼老師可以讓好學生、壞學生、乖學生、笨學生都服? 上秀玉老師的就算考了30分也不會有抱怨，因為那絕對自己不努力才會造成的，**老師對所有的學生一視同仁，毫無差別待遇**，PPT簡潔有力、下了功夫有組織，課堂上的解釋又非常清楚。(2)我是一個有獨立思考能力的學生，而且我並不是乖乖照單全收的人，可是怎麼辦? 秀玉老師的課我就是服服貼貼的，因為**他除了理論的教導，也教我們實務上可能會遇到的特例**，我們知道什麼是理論上應該要做的，但也學到了在實務中是需要變通的」、「課程內容所涵蓋範圍不小，但盡量以學生可以理解的方式帶領學生了解課程，協助學生瞭解並實作。**以學生為主的教學方式，較可學生所接受。**」~10102社會團體工作（大二必修課程）



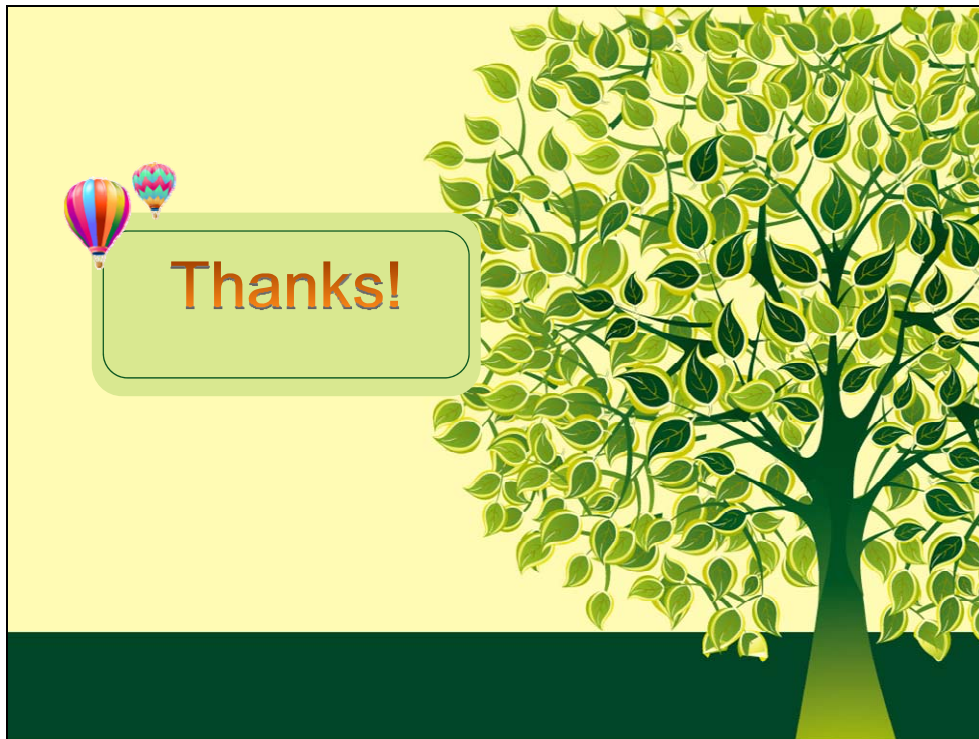
投影片 20



- 上述回應意見中，**學生有許多點出了「同理」與「充權」的概念**，像是：尊重學生、體貼學生、依據學生不同的狀態調整上課與作業形態、創造學生反省思考的機會，並協助學生增進面對學業與人生困境的能力等。
- 與各位老師共勉～
 - 1.兼顧溫暖的關懷與嚴格的期許
 - 2.盡其所能，提供學生學理知識與實務視野
 - 3.釋放權力，做學生的指引者，而不是壓迫者，或是主控者
 - 4.不論任何教學模式及策略，都不應剝奪學生「獨立思考」與「主動學習」的能力



投影片 21



MEMO