

# 資訊安全

日期：108.11.27

報告人：方清宏





# Outline

- 一、資訊安全政策宣導
- 二、社交工程演練
- 三、ODF (Open Document Format) 宣導



# Outline

## 資訊安全政策宣導



# 弘光科技大學資訊安全政策宣導



## 1. 目的：

資訊安全政策的目的是在保護弘光科技大學資訊資產的**安全**，本校所有同仁均有義務協助**資訊安全的推動**，使資訊安全機制能順利推動與執行。

## 2. 目標：

2.1 保護資訊的機密性、完整性、可用性、可說明性。

2.2 維持資訊系統持續運作。

2.3 保護資訊的安全，避免未授權者非法取得。

2.4 防止駭客、病毒等入侵及破壞及避免**人為疏失**意外。

2.5 維護實體環境安全



## 弘光科技大學資訊安全政策宣導



### 3. 責任：

- 3.1 本校的管理階層建立及審查此政策。
- 3.2 資訊安全管理者透過適當的標準和程序以實施此政策。
- 3.3 所有人員和委外服務廠商均需依相關安全管理程序以維護資訊安全政策。
- 3.4 所有人員有責任報告資訊安全事件和任何以鑑別出之弱點。

# 社交工程演練

## ◆ 依據

教育部「108年度臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練」辦理。

## ◆ 目的

提高教育體系學校人員  
**警覺性**。

以降低**社交工程**的風險。





## 社交工程演練



- ◆ 演練時程:
  - ◆ 第一次:5月
  - ◆ 第二次:10月
- ◆ 社交工程郵件型態:
  - ◆ 由教育部及科技司以偽冒公務、個人或公司行號等名義發送惡意郵件，郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或word副檔。



## 社交工程演練

- ◆ 預定**6月及11月**，由教育部及科技教育司彙整演練報告，陳報行政院資通安全辦公室。





# 社交工程演練方式

編號	信件類別	信件標題
Letter 1	科技類	小7無人超商開放第一天 記者實際體驗：結帳只要10秒
Letter 2	旅遊類	東京迪士尼投下2500億建新3大園區！冰雪奇緣&彼得潘區2022年開幕！概念圖預覽
Letter 3	生活類	2018國民旅遊卡特約商店優惠
Letter 4	擬真類	你填問卷，抽週週Switch 及 百種遊戲片
Letter 5	擬真類	107年度安全會議紀錄
Letter 6	美食類	2018最夯燒肉并排行榜！爆量肉山看了流口水
Letter 7	擬真類	107年度公務人員請假規則修訂說明
Letter 8	財經類	今晨G7 國際速覽七要聞
Letter 9	健康類	公務人員健康檢查之醫院有何規定？
Letter 10	生活類	政府內部控制制度設計原則新規範



# 社交工程演練方式

## 科技類

小7無人超商開放第一天 記者實際體驗：結帳只要10秒

第一間無人超商正式開放啦！結合高科技配備，使用人體掃描辨識，完成身分核對就可以進入門市消費。

結帳只要花短短10秒而已，非常便利又快速。



Photo credit: [Air Force One](#) on [Visualhunt.com](#) / CC BY-NC-ND

## 旅遊類

東京迪士尼乐园「2020扩建新园区」小町可露及彼得潘乐园2022年开幕！概念图预览



Photo credit: [Mr.Sai](#) on [Visualhunt](#) / CC BY-ND

热爱迪士尼的大小孩们有福囉！今年东京迪士尼宣布投下近2500亿日圆，打造三大全新园区



您好：  
本郵件為臺灣學術網路電子郵件社交工程演練信件，當  
您開啟時表示您的警覺性稍有不足。  
若駭客使用此信件內容，可能已成功引誘您開啟信件並  
植入後門程式或病毒。  
提醒您應避免開啟與您非信任往來之信件，並注意確認  
寄件者來源。

教育部資訊及科技教育司 敬上

長途旅遊搭機 慎防



長途旅行的遊客往往會利用搭乘長時間的飛機或公路運輸期間休息，而久坐不動常常會導致血液淤積於下半身，進而形成靜脈血栓。

情況輕微者只是小腿痠痛，以及感覺紅腫熱等發炎，更嚴重者有可能造成下肢血栓，[這裡給你完整報導!](#)





# Outline

## 電子郵件社交工程



## 社交工程網路釣魚的常見手法



- ◆ 使用與**官網相似**的網址與頁面
- ◆ 網路**抽獎廣告**連結
- ◆ 裝熟**套交情**的訊息
- ◆ 電子郵件隱藏**電腦病毒**
- ◆ 圖片中的**惡意程式**
- ◆ 偽裝修補程式
- ◆ **即時通**也是社交工程新途徑



# 偽裝寄件者的電子郵件

The screenshot shows an email client window with the following details:

- Subject:** 7 2 15 安安 好久沒聯絡了 我結婚了
- Sender:** 鄭 [redacted]
- Date:** 2008年7月2日 下午 03:56
- Recipient:** blak56530@yahoo.com.tw
- Subject:** 7 2 15 安安 好久沒聯絡了 我結婚了
- Attachment:** 婚紗照.zip (285 KB)

The email body contains the following text:

7 2 15  
安安  
還記得我的Emailㄟ 我結婚了 祝福我吧

附帶上我的婚紗照

The WinRAR window shows the contents of the '婚紗照.zip' file:

Name	Size	Packed	Type
資料夾			資料夾
婚紗照.scr	344,426	282,488	螢幕保護裝置

Total 344,426 bytes in 1 file



# 騙取帳密的電子郵件



Taiwan Email Web Adminis. 親愛的電子郵件用戶 - 親愛的電子郵件用戶, 您的郵箱已超過您的電子郵件幫助設置所設置的存儲空間限制!

15:29

親愛的電子郵件用戶

收件匣 x



Taiwan Email Web Administrator <admin@rgmtc.com>

寄給 ▾

親愛的電子郵件用戶,

您的郵箱已超過您的電子郵件幫助設置所設置的存儲空間限制,您必須重新驗證才能收到新郵件。

點擊這裡: <https://hhytywqq.wufoo.com/forms/z1y6yjws0xr5i9b/>

並在其他重新驗證您的電子郵件中登錄您的信息,因為該帳戶當前正在使用。

2018版權所有 Taiwan Email Web Administrator  
版權所有





# 騙取帳密的電子郵件

☐ ☆ 📧 OpenWebmail

收件匣 通知! - 好, Openwebmail使用者, 您的帳戶需要重要的更新才能正常運行。點擊下面更新...

通知! 📧 收件匣 x



**OpenWebmail** <giuliana.capalbo@iut-tlse3.fr>

寄給 ▾

通知!

你好, Openwebmail使用者,

您的帳戶需要重要的更新才能正常運行。點擊下面更新您的帳戶, 以避免帳戶故障。

<https://admin-openwebmail-tw-pl.weebly.com/>

您只能在收到此通知後, 通過此連結更新您的帳戶, 時間為從 03/05/2019 15:27下午。

OpenWebmail 管理員

注意: 請勿回復此電子郵件。訪問我們的網站, 請訪問我們的網站, 聯繫我們的任何疑問: 轉到郵箱客戶中心  
Copyright © 2013-2019 OpenWebmail





# 騙取帳密的電子郵件

☐ ☆ ▶ HUNGKUANG

收件匣 上次警告 - 好, Openwebmail使用者, 您的帳戶需要重要的更新才能正常運行。點擊下面...

## 通知!

你好, Openwebmail使用者,

您的帳戶需要重要的更新才能正常運行。點擊下面更新您的帳戶, 以避免帳戶故障。

[更新帳戶](#)

您只能在收到此通知後, 通過此連結更新您的帳戶, 時間為從 02/23/2019 17:24 下午。

OpenWebmail 管理員

注意: 請勿回復此電子郵件。訪問我們的網站, 請訪問我們的網站, 聯繫我們的任何疑問: 轉到郵箱客戶中心



## 網路釣魚郵件防範

- ◆ 對於需要提供您個人資料的網頁**提高警覺**
- ◆ **不點選連結或開啟檔案**
- ◆ 勿貪小便宜
- ◆ 定期檢查交易**紀錄與網站帳號**
- ◆ 透過**加密**的網頁傳送個人資料



## 電子郵件安全-預防

- ◆ **勿開啟**來路不明之信件，以免被植入後門程式竊取資料。
- ◆ 郵件帳號及瀏覽器應**取消記憶密碼**功能，以避免密碼記錄被駭客竊取。
- ◆ 電腦應**安裝防毒軟體**，且**作業系統及防毒軟體應隨時更新**，以避免漏洞產生。
- ◆ 電子郵件及相關系統登入之密碼應**定期更換**。



# 電子郵件使用安全

1. 作業系統安全性更新(Windows Update)
2. 安裝防毒軟體(小紅傘、AVG、Sophos) , 而且要更新病毒碼
3. 不安裝與業務無關的軟體
4. 更新軟體修補程式
5. 收信軟體設定
  - 關閉預覽窗格
  - 不自動下載圖片
6. 謹慎開啟郵件附加檔案
7. 寄出郵件前檢查收件者正確性 / 8. 注意隱私



## 電子郵件開啟原則

- ◆ 寄件者的**名稱**與**電子郵件地址**皆可偽造
- ◆ **確認**寄件者名稱、寄件者電子郵件與主旨，**判斷**為必要開啟之郵件才開啟
- ◆ 不要心存好奇
- ◆ 非必要**不要**點選郵件中的超連結，因為駭客會利用相似的網址欺騙，例如  
**www.google.com** 與 **www.google.com**



# Outline



# 作業系統安全注意事項



## 電腦帳密保管

- 要求使用者**每半年**更換一次密碼。
- 密碼也會有安全性複雜度，**最少八碼**，**英數字母混合及大小寫**等等相關的規定。
- 往往使用者可能覺得麻煩，更改完密碼後就**隨手抄在桌上**避免忘記，而讓有心人可能因此能夠竊取你電腦的重要檔案，
- 因此使用者需保管好自己的帳號密碼，並且離開座位時也要有習慣將系統鎖定或**設定螢幕保護程式**。
- 使用者第一次登入資訊系統時，應**更改(首次使用)密碼**。



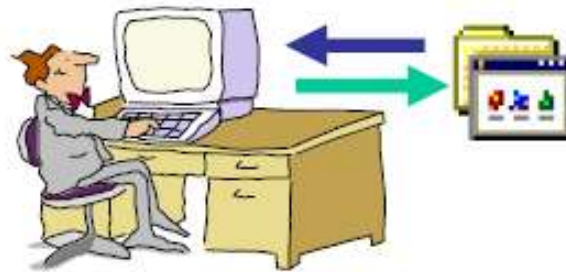
## 清理桌面

- ◆ 敏感及機密文件**不可**遺留於桌面上
- ◆ 必須存放於安全之場所並加以**上鎖**
- ◆ 螢幕淨空
  - 關機
  - 登出
  - 啟動螢幕保護程式





# 防止共用電腦時檔案被破壞



設定資料夾與檔案權限





## 重要資料備份

- 不論是紙本或電子檔的重要資料，皆應：
  - » **定期備份**
  - » 存放在不同地方(**異地備份**)。
- 資料備份原則
  - » 資料價值較高時應優先備份。
  - » 選擇適合之儲存媒介進行資料備份工作。
  - » 按所欲備份的資料型態，選擇方法進行備份(如：**完全備份、選擇性備份、漸進式(增量)備份**)。
  - » 備份的資料需定期做資料**回復測試**，以確認備份資料的可用性。



# 重要資料備份

Google Drive

歡迎使用雲端硬碟 使用雲端硬碟 下載 企業版 說明

## 無論身在何處，都能立即存取檔案

### 個人

透過任何裝置儲存、共用及存取檔案。我們提供 15 GB 的免費儲存空間。

[前往 Google 雲端硬碟](#)

### 公司

有了雲端硬碟企業版，企業只要按照員工的儲存空間使用量付費。雲端硬碟企業版隨附 Google 文件、試算表和簡報，並可與 Microsoft Office 完美搭配運作。

[瞭解詳情](#)

▼

# 重要資料備份



Office

Windows

Surface

Xbox

支援

更多 ▾



登入

OneDrive

商務

方案

下載

指南

購買 Office 365

個人版

商務用

Office 365 家用版



進階版 OneDrive 功能

NT\$3,190/年

前往進階方案

免費試用

或以每月 NT\$320 的價格購買

Office 365 個人版



進階版 OneDrive 功能

NT\$2,190/年

前往進階方案

或以每月 NT\$219 的價格購買

OneDrive 100 GB



僅提供儲存空間

以每月 NT\$60 的價格  
購買

OneDrive 基本 5 GB



僅提供儲存空間

免費

註冊

儲存空間

總儲存空間

總共 6 TB  
(提供給 6 個使用者，每人 1000 GB)

1 TB  
(1000 GB)

100 GB

5 GB



# 重要資料備份





## 電腦中毒徵兆(1/2)

- ◆ 電腦、上網**變慢**或容易**當機**
- ◆ **異常**的系統訊息通知
- ◆ 防毒軟體的**警告訊息**
- ◆ 自動關機或不斷重開機
- ◆ **螢幕顯示異常**
- ◆ **網路流量異常**



## 電腦中毒徵兆(2/2)

- ◆ 瀏覽器**自動出現**產品廣告或色情網站
- ◆ 一直出現**廣告視窗**
- ◆ 瀏覽器**首頁被改**成奇怪的網站
- ◆ 自動安裝工具列且**無法移除**



# 辦公室設備使用注意事項

- 離開座位時，機密文件不應置於辦公桌
- 下班前需清理工作場所

- 儲存媒體(如USB隨身碟)應妥善保管
- 使用、移動及存取多媒體應遵循管制程序
- 報廢的儲存媒體需確實銷毀



- 電腦閒置時，應設定螢幕保護程式或鎖定螢幕
- 不應將使用者之帳號密碼紀錄於紙本
- 定期檢視防毒軟體及Windows Update是否確實更新

- 印表機、影印機應有專人負責
- 紙本文件回收前應確認是否含有機密資訊
- 文件銷毀需確實
- 會議後須將會議室桌面及白板淨空

限制區域應有門禁管制非經**允許**與**陪同**，外部人員不得進入辦公區域檔案櫃、抽屜、辦公室應**上鎖**





# 資安事件案例



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

請輸入關鍵字



進階

熱門關鍵字：[醫事人員](#) [長期照顧](#) [十大死因](#) [食品](#)

[本部簡介](#) [最新消息](#) [便民服務](#) [法令規章](#) [衛教視窗](#) [本部各單位及所屬機關](#)

[首頁](#) / [最新消息](#) / [真相說明](#)



## 近日22家醫療院所遭勒索病毒攻擊事件處理說明

- 資料來源：資訊處
- 建檔日期：108-09-02
- 更新時間：108-09-02

衛福部於108年8月29日接獲醫療機構遭受勒索病毒攻擊情資，經清查至9月1日止共22



# 資安事件案例

## 兩家衛福部所屬醫院遭勒索軟體襲擊，確認臺灣已有10多間醫院遇害

今日 ( 31日 ) 週六早上，傳出國內醫療院所遭受勒索軟體的攻擊的事件，衛生福利部資訊處處長龐一鳴指出，衛福部所屬的臺北醫院與彰化醫院確定遇襲，國內並有10多間醫院遭受感染。

文/ 羅正漢 | 2019-08-31 發表

讚 5.8 萬 按讚加入iThome粉絲團 讚 1,714 分享



**iThome**

**CYBERSEC 101**

欲儘速充實資安能量的你，絕對不能錯過！

立即報名

**iThome Security**

說這專頁讚 萬 按讚次數

時間 | 9/6, 9/20, 10/25, 11/8, 11/29

成為朋友中第一個說這讚的人

**iThome Security** 約 1 小時前

有勒索軟體偽裝成Windows更新通知



# 資安事件案例

## 本田汽車雲端資料庫未上鎖，洩露上億份全球員工電腦安全資料

安全研究人員在網路上發現本田汽車一個未設密碼的ElasticSearch資料庫，累積資料量高達40GB及約1.34億份文件，幾乎包括所有Honda電腦相關資料

文/ 林妍濤 | 2019-08-01 發表

讚 5.8 萬 按讚加入iThome粉絲團 讚 689 分享



**iThome**  
**CYBERSEC 101**  
擴大資安視野 · 精進資安防禦

偵測 Detect

**iThome Security**  
說這專頁讚 1 萬 按讚次數  
時間 | 9/6, 9/20, 10/25, 11/8, 11/29

成為朋友中第一個說這讚的人

**iThome Security**  
約 1 小時前

有點感動嗎? 終於 Windows 更新通知



# 資安事件案例

## 如果BSI和SGS核發的ISO 27001證書，沒有全國認證基金會TAF標誌，還有效嗎？

驗證公司BSI和SGS遭到全國認證基金會TAF於資通安全管理系統核可名單中減列，企業客戶若有ANAB或UKAS核發ISO 27001證書，仍為有效；資安法規定取得TAF證書，有三年緩衝期；BSI和SGS將於3個月後申請增列

文/ 黃彥霖 | 2019-10-09 發表

讚 5.8 萬 按讚加入iThome粉絲團 讚 510 分享

暫時停止/減列處置名單

taftw.org.tw/wSite/ct?xItem=2370&ctNode=683#

關於TAF - 焦點訊息 - 認證服務 - 認可名錄 - 合作關係 - 認證成果 - 訓練課程 - 文件專區 - 聯繫我們

認證編號	認證單位名稱	地址	減列範圍	減列日期期間
MS001	台灣檢驗科技股份有限公司(汐止)	新北市五股區(新北產業園區)五工路136之1號	資訊安全管理系統	2019/10/2
MS004	香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司	台北市內湖區基湖路39號5樓	資訊安全管理系統	2019/10/2

第11屆 IT 邦幫忙 鐵人賽

3大挑戰類型等你來挑戰

- 主題挑戰
- 團體挑戰
- 自我挑戰

看精彩文章 >>

iThome Security

說這專頁讚 1萬 按讚次數

時間 | 9/6, 9/20, 10/25, 11/8, 11/29



# 資安事件案例

## 美政府示警：勿使用公共USB站充電

📅 2019年11月18日    👤 趨勢科技TrendMicro    📁 i3C-您隨身的3C好麻吉/趨勢科技3C好麻吉, 上網常見問題, 手機常見問題





# 資安事件案例

新聞

## 2020年資安預測：目標式勒索軟體與行動惡意程式將持續升溫

Check Point觀察到駭客發動勒索軟體的攻擊手法，開始從隨機性質轉為目標式，以確保破壞規模並提高贖金

文/ 陳曉莉 | 2019-10-29 發表

讚 5.8 萬

按讚加入iThome粉絲團

讚 172

分享



Photo by John Salvino on [https://unsplash.com/photos/bqGBbLq\\_yfc](https://unsplash.com/photos/bqGBbLq_yfc)

Opentind™  
**Secure** 雲端資安服務

升級費用遭漫天喊價卻只能忍痛吞下？  
設備老舊卻被維護費綁架無法脫身？



立即了解 >

**iThome Security**  
說這專頁讚 1 萬 按讚次數  
時間 | 9/6, 9/20, 10/25, 11/8, 11/29

1 位朋友說這個讚



**iThome Security**  
25 分鐘前



針對鎖定Windows的金融木馬

Trickbot：最近資安業者Palo Alto



# ODF ( Open Document Format ) 宣導



## ODF推動計畫



- 為配合政府資訊公開政策及因應資訊平台、載具多元化趨勢，便利民眾於網站下載政府資訊及政府機關間、政府與企業之資料交換，推動相容性高、適用於各種作業系統及有利於長久保存之**開放性檔案格式**。
- 行政院於本**(104)年6月5日**以院授發資字第1041500700號函分行「推動ODF-CNS15251為政府文件標準格式實施計畫」，希各界共同推動**ODF (Open Document Format) 文書格式**，並響應政府開放文件標準格式，提升我國軟實力。





# ODF推動計畫



- 「推動**ODF-CNS15251**為政府文件標準格式實施計畫」期程自**104**年至**106**年，並設立各年度具體目標：
- 1. 104年**各機關網站提供下載的可編輯文件應支援**ODF**文書格式，非可編輯者則採用**PDF**的文書格式。
  - 2. 105年**各機關系統間、政府與企業的資料交換，須支援**ODF**文書格式。
  - 3. 106年**則全面推動各機關使用可編輯**ODF**文書軟體



## ODF推動續接計畫



「推動**ODF-CNS15251**為政府文件標準格式實施計畫」  
期程自實施期程：

本計畫實施期程自**一百零七年一月一日至一百零九年十二月三十一日止**。

- 1.大專校院學研計畫之文件、表格與成果等相關文件優先以**ODF**文件格式製作，於**108年12月**完成。
- 2.推動學校單位**ODF**文件格式應用
  - (1)行政作業以**ODF**文件流通，於**108年12月**完成。
  - (2)教師在職訓練納入**ODF**文件格式課程，於**109年12月**完成。
  - (3)以可製作標準**ODF**文件之軟體作為基礎教育應用工具，於**109年12月**完成。



# ODF推動計畫



宣導網站網址

<http://ilc.hk.edu.tw/web/opensource/11>

相關影片

- ODF懶人包
- LibreOffice 教學 Word 文件快速轉換成 ODF 格式



簡報完畢  
敬請指導

